



ERSTKLASSIGER EINSATZ WELTWEIT

AFTER SALES



AFTER SALES



WIR
UNTERSTÜTZEN
SIE GERNE



ÜBER UNS

ERSTKLASSIGER ZECK AFTER SALES SERVICE WELTWEIT

Seit fast einem Jahrhundert bietet ZECK After Sales weltweit einen schnellen und zuverlässigen Service. Unsere qualifizierten und erfahrenen Mitarbeiter stehen Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung und beantworten gerne Fragen zu unseren ZECK-Maschinen.

Ab sofort sind wir auch im Norden Deutschlands, in Wolfenbüttel, mit einem Service Point vertreten. Um noch schneller auf Ihr Anliegen reagieren zu können.

DURCHDACHT BIS INS KLEINSTE DETAIL

Bereits bei der Konzeption unserer Maschinen und unseres Zubehörs legen wir größten Wert auf Langlebigkeit bei intensiver Nutzung. Wir fertigen unsere Produkte robust aus hochwertigen Materialien, um maximale Funktionalität und Effizienz zu gewährleisten. Alle elektrischen, hydraulischen und mechanischen Komponenten sind präzise aufeinander abgestimmt.

Bei der Entwicklung unserer wartungsarmen Produkte legen wir nicht nur Wert auf eine hohe Benutzerfreundlichkeit, sondern auch auf maximale Servicefreundlichkeit. Daher sind alle Komponenten, die regelmäßig gewartet werden müssen, leicht zugänglich gestaltet.

Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit und stehen Ihnen gerne zur Verfügung.



INBETRIEBNAHME

Unsere erfahrenen ZECK Service Monteure begleiten Ihre Mitarbeiter bei Inbetriebnahme Ihrer ZECK Maschine weltweit vor Ort und sorgen für effiziente und störungsfreie Seilzugarbeiten.

Nach Absprache erledigen wir erforderliche Reparaturen sowie andere nötige Wartungsarbeiten, wie beispielsweise die Jahresinspektion oder den Ölservice, bei dieser Gelegenheit gleich mit.



GENERALÜBERHOLUNG

ZECK modernisiert und modifiziert Ihre Maschinen weltweit und herstellerunabhängig. Profitieren Sie von unserer jahrzehntelangen Erfahrung und erhöhen Sie die Präzision und Produktivität Ihrer Maschinen.

BEREICHE

- Maschinenmodifizierung
- Mechanische Überholung
- Elektrische Überholung
- Hydraulische Überholung
- Speziallösungen



24/7 SERVICE HOTLINE

Außerhalb der Geschäftszeiten steht Ihnen unsere ZECK Service Hotline zur Verfügung. In dringenden Notfällen unterstützt Sie der Technische Support, um schnell eine Lösung für Sie zu finden.

Ist die Service Hotline belegt? Sprechen Sie uns eine Nachricht auf die Mailbox. Wir rufen schnellstmöglich zurück.



KUNDENDIENST

Unsere langjährige Erfahrung wissen unsere Kunden bei dem erstklassigen Kundendienst zu schätzen. Fachgerechte Wartung, Inspektion und Instandsetzung sind entscheidend für einen langjährigen Einsatz der Maschinen. Präventive Instandhaltung ist der kostengünstigste Weg, Funktionen, Sicherheit und Werterhalt Ihrer Maschinen zu gewährleisten. Den ZECK Kundendienst führen wir in Schesslitz oder gerne auch bei Ihnen vor Ort durch.



HAUPTUNTERSUCHUNG

ZECK organisiert in Schesslitz die Hauptuntersuchung (HU) durch TÜV SÜD für Maschinen mit Straßenzulassung. Praktisch für Sie: Wir kümmern uns um alles! Nach Absprache erledigen wir erforderliche Reparaturen sowie andere nötige Arbeiten, wie beispielsweise den Kundendienst, bei dieser Gelegenheit gleich mit.

Unsere ZECK Service Monteure prüfen die Maschinen auch gerne bei Ihnen vor Ort und führen notwendige Reparaturen auf Wunsch aus. Die Abnahme durch die Prüforganisation veranlassen Sie anschließend selbst.



ERSATZTEILE

Qualifizierte Fachkräfte des ZECK After Sales sorgen dafür, dass Sie schnell und zuverlässig die richtigen Ersatzteile erhalten. Mit unserer bewährten Versorgungslogistik und unserem umfangreichen Ersatzteillager haben wir über 90 % der Ersatzteile aller Maschinen auf Lager.

Bestellungen von Lagerware, die bis 12 Uhr werktags eingehen werden am gleichen Tag versendet. Bestellungen, die nachmittags eingehen, können nach Rücksprache am gleichen Tag per Express versendet werden.



MASCHINENTRANSPORTE

Ein schneller und sicherer Maschinentransport ist entscheidend für die sofortige Einsatzbereitschaft Ihrer Maschine.

Profitieren Sie von dem weltweiten komfortablen ZECK Maschinentransport. Unser erfahrenes ZECK Team kümmert sich für Sie um die vollständige Versandabwicklung mit ausgewählten Speditionen.



SICHERHEITSPRÜFUNG

Nationale und internationale Vorschriften fordern professionelle Sicherheitsprüfungen. Unsere geschulten und qualifizierten ZECK Servicemitarbeiter führen die vorgeschriebenen Funktionsprüfungen aus und dokumentieren die Ergebnisse in einem Prüfprotokoll.

Zusätzliche freiwillige Inspektionen können Ihnen außerdem einen entscheidenden Marktvorteil sichern. Mit ZECK haben Sie einen kompetenten Spezialisten für verschiedene Sicherheitsprüfungen an Ihrer Seite.

PRÜFUNGSGRUNDLAGEN

DGUV V54 | GS-ET 01 | Wartungschecklisten



SERVICE POINT
WOLFENBÜTTEL



ÖFFNUNGSZEITEN

MO-DO
FR

6:30 – 16:00 UHR
6:30 – 13:00 UHR

ZECK Servicepoint

Am Rehmanager 30
38304 Wolfenbüttel | GERMANY

Tel.: +49 95 42 - 94 94 881
E-Mail: nwer@zeck-gmbh.com

www.zeckservicepoint.com

AFTER SALES



ÖFFNUNGSZEITEN

MO-DO
FR

7:00 – 16:20 UHR
7:00 – 13:00 UHR

ZECK GmbH

Columba-Schonath-Str. 8
96110 Schesslitz | GERMANY

Tel.: +49 95 42 - 94 94 822
E-Mail: service@zeck-gmbh.com

www.zeck-gmbh.com